

7. TERMÉKINFORMÁCIÓ ÉS A FOGYASZTÓ TÁJÉKOZTATÁSA

7.1. Jelölés, fogyasztói tájékoztatás

JOGHÁTTÉR

178/2002/EK rendelet

8. cikk

(1) Az élelmiszerjog a fogyasztók érdekeinek védelmét szolgálja, és lehetővé teszi a fogyasztott élelmiszerek megfelelő tájékoztatás alapján történő kiválasztását. Célja továbbá a következők megelőzése:

- csalárd vagy megtévesztő gyakorlat alkalmazása;
- élelmiszerek hamisítása; valamint
- a fogyasztót félrevezető egyéb módszerek alkalmazása.

14. cikk

(3) Annak eldöntése során, hogy az élelmiszer biztonságos-e, figyelembe kell venni a következőket:

- a fogyasztóval közölt információkat, többek között a termék címkéjén feltüntetett információkat, illetve a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb információkat egy adott élelmiszer vagy élelmiszercsoport egészségkárosító hatásainak megelőzéséről.

16. cikk

Az élelmiszerjog részletesebb rendelkezéseinek sérelme nélkül, az élelmiszerek és takarmányok címkézése, reklámja és kiszerelése – beleértve az alakjukat, külsejüket és csomagolásukat, a felhasznált csomagolóanyagokat, az áruk elrendezési módját és bemutatását –, illetve a különböző eszközökön keresztül a fogyasztók rendelkezésére bocsátott információk nem vezethetik félre a fogyasztókat.

GHP

Általános szabályok

A fogyasztó részére megfelelő tájékoztatást kell adni az élelmiszer összetételére, jellegére, származására vonatkozóan.

Információt kell adni a más előállítótól származó élelmiszer kiszolgálása esetén is.

A tájékoztatás lehet:

- szóban (a kiszolgálóknak ismerniük kell az ételeket),
- étlapon,
- tájékoztató feliraton, táblán,
- ételhez mellékelte kísérődokumentumon,
- reklámanyagon, megrendelőlapon stb.,
- az élelmiszer csomagolásán.

Az egyadagos, kiszállított ételek esetében a fogyasztó figyelmét fel kell hívni a következőkre:

- az ételt fogyasztás előtt újra kell-e hőkezelti,
- az azonnal el nem fogyasztott ételt hűtve kell-e tárolni,
- az étel meddig fogyasztható.

A figyelemfelhívás például elhelyezhető csomagoláson, számlán, szállítólevélen, megrendelőlapon, tájékoztatón és elhangozhat szóban is az átadóhelyen.

